

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Gastrobetriebe der Engadin St. Moritz Mountains, nachfolgend GBmountains genannt.

### 1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich für die GBmountains. Reservationen von Einzelreisenden, Gruppen, Seminaren oder Bankette fallen in diesen Geltungsbereich.

### 2. Reservation und Bestätigung

Reservationen werden dem Kunden schriftlich per Email oder per Post bestätigt. Mit der Bestätigung von GBMOUNTAINS sind die Reservationen für den Kunden verbindlich. Änderungen von Bestätigungen erfolgen auf beiden Seiten in schriftlicher Form.

### 3. Räumlichkeiten / Zimmer

Die in der Reservationsbestätigung aufgeführten Räume oder Zimmer inklusiv Ausstattung werden dem Gast in ordentlichem Zustand für die gewünschte Dauer zur Verfügung gestellt. Ohne Beanstandung bei der Übernahme, gelten die Räumlichkeiten inklusive Ausstattung als einwandfrei. Nachgebesserte Leistungen haben keine Preisreduktion zur Folge. Nachträgliche Beanstandungen können nicht mehr geltend gemacht werden.

### 4. Gästeanzahl

Die Zimmer werden gemäss der Reservationsbestätigung vorbereitet. Änderungen der Teilnehmerzahl sind spätestens bis um 12.00 Uhr am Tag der Anreise zu melden. Änderungen der Personenanzahl pro Zimmer können Auswirkungen auf den Zimmerpreis haben. Um das Gruppen-Check-in zu vereinfachen, bekommt GBmountains spätestens 24 Stunden vor der Anreise eine Teilnehmerliste.

### 5. Mitreisende Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist je nach Betrieb und Angebot unterschiedlich geregelt. Sie erkundigen sich vor der Anreise direkt beim GastgeberIn über die Möglichkeiten und entsprechenden Kosten.

### 6. Spezielle Dienstleistungen / geführte Touren

Spezielle Dienstleistungen, oder geführte Ausflüge bedürfen einer gewissen Vorbereitungszeit. Im Falle einer Annullations behält sich GBmountains vor, bereits entstandene Kosten in jedem Fall zu verrechnen.

### 7. Verpflegung

#### Lebensmittel-Allergien

Gäste mit Lebensmittelallergien informieren uns bei der Reservation über die Intoleranz, damit wir entsprechende Vorbereitungen treffen können.

#### Abendessen und Frühstück

Am Abend haben nur Gäste mit Halbpension Anrecht auf einen Sitzplatz im Speisesaal. Für Hausgäste, die sich zum Abendessen aus dem Rucksack verpflegen, bestehen spezielle Bereiche.

Frühstück ist im Zimmerpreis stets inbegriffen. Auf nicht konsumiertes Frühstück gewähren wir keine Reduktion.

#### Bankett

Die Kontaktperson von GBmountains legt mit dem Veranstalter verbindliche Termine fest. Spätestens 14 Tage vor dem Anlass sind der Rahmen und die Grösse der Veranstaltung definitiv bestimmt. 14 - 3 Tage vor dem Bankett können maximal 20 % der reservierten Personenanzahl kostenfrei annullierte werden.

### 8. Anreise / Parking

Preise für Bahntickets gemäss der offiziellen Preisliste. Transfers ausserhalb der Fahrplanzeiten sind mit zusätzlichen Kosten verbunden.

Melden Sie längere Parkzeiten (über Nacht) an der Kasse der Talstation. Um die Schneeräumung zu vereinfachen, bitten wir Sie im Winter, den Autoschlüssel an der Kasse Talstation zu deponieren.

### 9. Leistungselemente

#### Inhouse-Package-Elemente

Aus persönlichen Gründen nicht bezogene Package-Elemente werden nicht rückvergütet.

#### Von Extern bezogene Package-Elemente

Touren und Kurse der Bergsteigerschule Pontresina, die GBmountains für Gäste bestellt, werden durch die Geschäftsbedingungen der Bergsteiger-schule Pontresina geregelt.

### 10. Änderungen / Annullationsbedingung / No-Show

Annullationen und / oder Änderungen sind GBmountains möglichst frühzeitig in schriftlicher Form mitzuteilen. No-Show werden stets zu 80% in Rechnung gestellt.

Bei Annullationen gelten folgende Bedingungen:

#### Übernachtung mit Frühstück oder Halbpension

Bis 48 Stunden vor der Anreise	kostenlos
Bis um 12.00 Uhr am Anreisetag	50 % für die 1. Nacht
Ab 12.00 Uhr am Anreisetag	80% für die 1. Nacht

#### Bankett mit speziellem Menü

Annullation bis 14 Tage vor dem Anlass	kostenlos
Annullation 14 - 3 Tage vor dem Anlass	50 % des Menüpreis
Annullation am Anlasstag	100 % des Menüpreis
No show am Anlasstag	100% des Menüpreis
Kulanz am Veranstaltungstag:	5% der Gästeanmeldung

#### Spezielle Dienstleistungen

Sämtliche, der GBmountains entstandene Kosten zu 100%.

### 11. Preise und Zahlungsbedingungen

Massgebend sind alle, in der Reservationsbestätigung aufgeführten Kosten. Der Gesamtbetrag umfasst sämtliche bestellten Dienstleistungen. Die Bezahlung erfolgt grundsätzlich bei der Abreise mit Kreditkarte oder Barzahlung. Barzahlung ist in Euro (nur Banknoten) oder Schweizer Franken möglich; Retourgeld stets ins Schweizer Franken. Spezialkonditionen sind im Voraus zu bestimmen und sind nur in schriftlicher Form gültig.

### 12. Haftung und Schäden

Der Kunde haftet für sämtliche Sach- und Personenschäden, einschliesslich etwaiger Folgeschäden, die während des Aufenthaltes durch ihn selber oder seine Begleitpersonen gegenüber dem GBmountains, den Mitarbeitern oder Dritten verursacht werden. GBmountains haftet nicht für Gegenstände welche vom Kunden oder von seinen Begleitpersonen eingebracht werden. Eine allfällige Versicherung ist Sache des Mieters, respektive des Gastes.

### 13. Anwendbares Recht

Streitigkeiten unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand für Beurteilungen von Streitigkeiten ist St. Moritz.